

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Główna 20
82-410 Stary Targ



SPRAWOZDANIE
Z
DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W STARYM TARGU

od 01.01.2020r. do 31.12.2020r.

Sporządził: Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej – Anna Jatczuk

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Gminy. Realizuje zadania własne Gminy o charakterze obowiązkowym i zlecone Gminie w zakresie pomocy społecznej zgodnie z ustaleniami Rady Gminy. Gmina realizując zadania zlecone z zakresu administracji rządowej kieruje się ustaleniami przekazanymi przez wojewodę. Ośrodek Pomocy Społecznej wykonując zadania własne Gminy w zakresie pomocy społecznej kieruje się ustaleniami wójta.

Działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Starym Targu, realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 (Dz.U.z 2020r., poz.1876 ze.zm) obejmują działania osłonowe i aktywizujące, w celu umożliwienia osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie rozwiązać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienia im bytowania w warunkach odpowiadających godności ludzkiej. Pomoc społeczna powinna dążyć do usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Poszerzanie zakresu wsparcia oraz pojawianie się nowych narzędzi w pracy socjalnej czyni ten proces bardziej efektywnym.

Wysiłki Ośrodka Pomocy Społecznej w 2020 roku jak i postanowienia na lata kolejne zmierzają do stopniowej zmiany postrzegania tej instytucji w świadomości społeczności lokalnej, gdyż Ośrodek już dawno przestał być instytucją wypłacającą jedynie świadczenia finansowe, a staje się narzędziem do budowania polityki społecznej na poziomie lokalnym, ze szczególnym uwzględnieniem wsparcia niepieniężnego, które jak udowadniają liczne badania, bardziej skutecznie przyczynia się do usamodzielniania rodzin i przeciwdziałania społecznej marginalizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Świadczenia przyznawane i wypłacane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Targu były finansowane z dwóch źródeł: ze środków rządowych z przeznaczeniem na zadania zlecone i samorządowych z przeznaczeniem na zadania własne.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności

- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 8) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 9) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 10) bezradności w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 11) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust.1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r. o cudzoziemcach;
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 2) pracy socjalnej;
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Stan zatrudnienia pracowników i struktura organizacyjna GOPS w 2020 roku.

L.p	Nazwa komórki organizacyjnej	Wykaz stanowisk	Pracownicy (etaty/ zlecenia umowy cywilno-prawne)
1.	Kierownik GOPS	Kierownik	1
2.	Dział Księgowy i Administracji	Główna księgowa	1
		Stanowisko kadr, księgowości i dodatku mieszkaniowego	1

3.	Dział Pomocy Społecznej	Pracownik socjalny	1
		Pracownik socjalny	1
		Pracownik socjalny	1
		Specjalista pracy socjalnej	1
		Asystent rodziny	1
		Opiekunka	1 (umowa zlecenie)
		Terapeuta uzależnień	1 (umowa zlecenie)
		Psycholog	1 (umowa zlecenie)
		Wychowawca świetlicy socjoterapeutycznej	1 (umowa zlecenie)
4.	Dział Rodzina	Stanowisko ds. Świadczeń wychowawczych	1
		Stanowisko ds. Świadczeń rodzinnych	1
		Stanowisko ds. Funduszu alimentacyjnego i stypendiów szkolnych	1

1. Zadania zlecone gminie obejmowały:

85501 Świadczenia Wychowawcze (500+)	5.832.600,00
85502 Świadczenia rodzinne	3.336.135,81
85503 Karta Dużej Rodziny	240,00
85195 Pozostała działalność (opieka zdrowotna z NFZ)	337,00
85153 Narkomania	1000,00
85154 GKRPA (za okres od I - XII)	50.664,56
85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne (SZO, ZDO,ŚP	48.651,21
85504 Dobry Start (300+)	211.750,00

Ogółem zadania zlecone: 9. 481.378 ,58 zł.

2. Zadania własne gminy obejmowały:

	Osoby	Rodziny	Kwota wydatków
85205 Niebieska Karta	75	17	2000,00
85230 Dożywianie	164	53	153.230,00
85219 Utrzymanie ośrodka	12	0	621.413,37
85214 Zasiłki celowe i w naturze	60	34	81.813,35
85214 Zasiłki okresowe	287	103	171.000,00
85216 Zasiłki stałe	90	68	357.161,99
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne	16	16	30.111,28
85202 Domy Pomocy Społecznej	3	3	80.848,87
85228 Opiekunka (usługi opiekuńcze)	1	7	18.994,32
85295 Prace społeczno-użyteczne	2	2	884,00
85508 Rodziny zastępcze	12	10	72.071,07
85504 Asystent rodziny	101	17	38.066,83
85215 Dodatki mieszkaniowe	19	19	35.529,08
85395 Projekt			184.763,78
85415 Stypendia szkolne	68	24	45.433,60
85495 Pozostała działalność			4000,00

Ogółem zadania własne: 1.897.321,54zł

Wydatki GOPS ogółem 2020 roku wyniosły : 11.378.700,12 zł

Łącznie w 2020 roku ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało 207 rodzin (w tym 538 osób w rodzinach) na ogólną liczbę mieszkańców gminy, która wynosi 6217 (stan na dzień 31.12.2020 r). Podział świadczeń okresowych ze względu na powody przyznania pomocy kształtował się następująco:

1. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w latach 2019 - 2020.

	2019 r.	2020r.
ubóstwo	220	155
sieroctwo	0	0
bezrobocie	128	63
niepełnosprawność	111	82
bezradność	10	18
alkoholizm	27	19
narkomania	1	0
bezdomność	9	7
długotrwała lub ciężka choroba	23	28

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005r. (Dz.U.z 2020r. poz. 218 ze. zm), w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie tut. Ośrodek podejmuje działania wdrożenia procedury „Niebieskiej Karty”. Obejmuje ona ogół czynności realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia i innych służb pomocowych.

W 2020 roku objętych zostało 17 rodzin realizacją procedury „ Niebieskie Karty”, grup roboczych wyniosła 75 osób, w tym – ofiary przemocy, sprawcy i dzieci wynosi łącznie osoby:

- kobiety 21 (w tym 1 kobiet niepełnosprawnych),
- mężczyźni 27 (w tym 8 mężczyzn niepełnosprawnych),
- dzieci 27

W okresie sprawozdawczym wpłynęło 21 Niebieskich Kart, w tym 21 kart zostało założonych przez Policję.

ZESTAWIENIE NIEBIESKICH KART

	2018	2019	2020
Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart ” w tym:			
pomoc społeczna	2	0	0

policja	13	20	21
oświata	2	0	0
Ochrona zdrowia	0	0	0
GKRPA	0	0	0

Od stycznia do końca grudnia 2020r., wszczęto 21 procedur „Niebieskiej Karty”, tym samym 24 razy zebrała się Grupa Robocza celem oceny okresowej sytuacji i udzielenia pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie, jak również osobom, które ją stosują.

W celu realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny, wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z 9 czerwca 2011 roku (Dz. U. z 2020 r., poz. 821 ze zm), w tut. Ośrodku pracuje asystent rodziny. Stanowisko asystenta rodziny wsparte zostało w danym roku dotacją Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej w kwocie 1700 zł. Asystent rodziny pracuje z rodzinami za ich zgodą w miejscu przez nich wyznaczonym.

Kim jest Asystent rodziny?

W przypadku powzięcia informacji o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej zleca przeprowadzenie w tej rodzinie rodzinnego wywiadu środowiskowego. Jeżeli rodzinny wywiad środowiskowy potwierdzi występowanie trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez rodzinę, kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej przekazuje kwestionariusz wywiadu asystentowi rodziny, który podejmuje pracę z tą rodziną. Powierzając asystentowi rodziny pracę z daną rodziną, uwzględnia się przede wszystkim zakres pomocy, jaka powinna być udzielona rodzinie. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną za jej zgodą i z jej aktywnym udziałem, motywując rodzinę do aktywnego współdziałania w realizacji planu pracy z rodziną. Praca z rodziną jest prowadzona także w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną.

Ogółem w okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. – objęto wsparciem 17 rodzin.

1. Cele współpracy z rodziną:

Wsparcie rodzin destrukcyjnych w przewycięzaniu codziennych trudności związanych z opieką i wychowaniem dzieci.

Doprowadzenie do osiągnięcia stabilizacji życiowej rodziny, aby dzieci uniknęły umieszczenia w placówkach opiekuńczych i rodzinach zastępczych.

2. Zadania wykonane w okresie 01.01.2020r. – 31.12.2020r. oraz osiągnięte efekty:

Pomoc rodzinom w realizacji planu pomocy rodzinie na poziomach: socjalnym, psychologicznym, wychowawczym, społecznym.

3. Współpraca na rzecz rodzin z:

- Pracownikami socjalnymi (GOPS Stary Targ)
- Kuratorami społecznymi oraz zawodowymi
- Współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnej i grupami roboczymi GOPS Stary Targ
- Pedagogami szkolnymi
- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- Ośrodkiem Zdrowia
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

Opiekę nad chorym w domu sprawuje 1 opiekunka – zatrudniona na zlecenie świadcząc usługi w 5 środowiskach. Liczba świadczonych usług opiekuńczych utrzymuje się na zbliżonym poziomie jak w latach poprzednich z nieznacznym wzrostem.

Od miesiąca marca do listopada 2020r. były zatrudnione z urzędu pracy 2 opiekunki w ramach prac społecznie – użytecznych na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, które wykonywały prace o charakterze pomocniczym, w szczególności pielęgnacją osób niepełnosprawnych, zabiegi higieniczne, podawaniem leków, porządkowaniem mieszkania, robieniem zakupów. Osoby starsze i obłożnie chore pozostają pozbawione opieki ze strony rodzin i wymagają opieki ze strony Gminy. Podstawowym zadaniem pracowników Ośrodka jest praca socjalna. W terenie pracuje 4 pracowników socjalnych z tut. Ośrodka. Przeprowadzane są wywiady środowiskowe na zlecenie sądów, zakładów ubezpieczeń społecznych, KRUS-u, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i innych instytucji. Wydawane opinie w sprawach rozwodowych, pozbawienia władzy rodzicielskiej, ustalenia opiekunów prawnych dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych, wytypowanie kandydatów na rodziców zastępczych. Pracownicy ośrodka podnoszą swoje kwalifikacje biorąc udział w szkoleniach, oraz podwyższają swoje wykształcenie. Pracownicy socjalni w

okresie sprawozdawczym zawarli 18 kontraktów socjalnych - pisemną umowę z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

W codziennej pracy współpracujemy przede wszystkim z Powiatowym Urzędem Pracy, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Sądem Rejonowym w Kwidzynie, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policją, Ośrodkiem Zdrowia w Starym Targu, Gminnym Ośrodkiem Kultury oraz szkołami z terenu naszej Gminy.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Targu prowadzi program Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny, którego celem jest promowanie modelu rodziny wielodzietnej, kreowanie jej pozytywnego wizerunku, umacnianie i wspieranie oraz zwiększanie szans rozwojowych, życiowych dzieci wychowujących się w takich rodzinach.

W okresie od 01.01.2020r. - do 31.12.2020r., wnioski o Kartę Dużej Rodziny złożyło 290 rodzin, wydano 921 kart w tym 403 kart dzieciom.

W 2020 roku Referat Świadczeń Rodzinnych kontynuował wypłatę zasiłków rodzinnych.

W ciągu roku wypłacono:

1. Zasiłki rodzinne w ilości – 436 świadczeń (osoby)
2. Dodatki do zasiłków rodzinnych w ilości – 679 świadczeń (osoby) w tym z tytułu:
 - urodzenia dziecka – 25 świadczeń
 - opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 6 świadczeń
 - samotnego wychowywania dziecka – 14 świadczeń
 - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 32 świadczeń
 - rozpoczęcia roku szkolnego – 416 świadczeń
 - podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – 69 świadczeń
 - wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 117 świadczeń
3. Zasiłki pielęgnacyjne – 222 świadczenia
4. Świadczenia pielęgnacyjne – 31 świadczeń
5. Specjalny zasiłek opiekuńczy – 27 świadczeń
6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – 35 świadczeń

7. Zasiłek dla opiekuna – 7 świadczeń
8. Świadczenie rodzicielskie – 32 świadczeń
9. Jednorazowe świadczenie „Za życiem”- 1 świadczenie
10. Program „Czyste powietrze”- 3 zaświadczenia

Ze świadczeń rodzinnych 2020 roku korzystało 630 rodzin.

Referat Świadczeń Rodzinnych realizuje także zadanie dotyczące funduszu alimentacyjnego oraz prowadzi postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła 315.368,91zł. Liczba osób uprawnionych do korzystania z funduszu alimentacyjnego w 2020 roku to 87 osób. Koszty obsługi świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego w całości pochodzą ze środków budżetu państwa. Referat Świadczeń Rodzinnych prowadzi również postępowanie wobec 147 dłużników alimentacyjnych. W wyniku prowadzonego postępowania odzyskano 94.547,58 zł co stanowi 29,98 % wypłaconych świadczeń.

Ze świadczeń (wychowawczych 500+) 2020 roku korzystało 693 rodziny.

Została wypłacona kwota świadczeń w wysokości 5.793.083,50 zł (średnio miesięcznie po 482.757 zł). Liczba świadczeń wychowawczych miesięcznych wynosiła 966 dzieci.

Ze świadczeń (Dobry Start 300+) 2020 roku korzystało 440 rodzin.

Została wypłacona kwota świadczeń w wysokości 206.400 zł. Liczba świadczeń (Dobry Start 300+) wynosiła 688 dzieci.

Dary żywnościowe z Banku Żywności w 2020 roku- korzystało 324 rodziny (w tym 838 osób).

Wśród najuboższych rozdyskrybuowano 40.391,78 kg żywności o łącznej wartości 174.811,14 zł. Rozdano 3754 paczek żywnościowych. Paczka składała się z produktów: mięsnych, mącznych, olejowych i suchych. Koszt Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej to – 5 transportów na łączną kwotę 2850 zł. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Targu płaci roczną darowiznę w kwocie 4380 zł.

Koperta życia.

W 2020r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Targu zainicjował realizację działania „ **Koperta życia**”. Akcja skierowana jest do seniorów zamieszkujących na terenie Gminy Stary Targ, a przede wszystkim dla osób chorych i samotnych. Celem podjętego działania jest umieszczenie w specjalnie przygotowanych plastikowych kopertach najważniejszych informacji dotyczących stanu zdrowia danej osoby, przyjmowanych leków, alergiach i uczuleniach na leki, kontaktów do najbliższej rodziny i opiekunów.

Koperty umieszczone są w lodówce, czyli w miejscu ogólnie widocznym i dostępnym. Na lodówce zaś za pomocą magnesu przykleja się naklejkę „**Tu jest koperta życia**”.

Koperta ma służyć sprawniejszej pomocy w zakresie zasłabnięcia osoby lub utraty przytomności, gdyż w nagłych przypadkach zapominają one o najważniejszych informacjach potrzebnych ratownikom medycznym podczas ratowania życia lub zdrowia.

Seniorzy Gminy Stary Targ mogą pobrać „**Koperty życia**” GOPS w Starym Targu, a dzięki nim liczyć na szybszą i skuteczniejszą interwencję ratowników medycznych, czy lekarzy.

Realizacja projektów socjalnych.

Zgodnie z art.17 ust.2 pkt 3a ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy należy realizacja projektów socjalnych, które odpowiadają na potrzeby lokalnej społeczności.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Targu realizuje projekt od 01.04.2020r. do 31.12.2021r. pn „Wzrost efektywności pracy GOPS w Stary Targ”.

Celem projektu jest wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Starym Targu w celu poprawy jakości obsługi klientów ośrodka pomocy społecznej. W ramach projektu nastąpi oddzielenie zadań związanych z prowadzeniem postępowania administracyjnego od wykonywania pracy socjalnej oraz świadczenia usług socjalnych. Dofinansowanie projektu wynosi 276 462,50 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Targu realizuje drugi projekt od 01.10.2020r. do 31.03.2023r. pn „Usługi społeczne szansą na pozytywną zmianę w Gminie Stary Targ”.

Projekt ukierunkowany jest na zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w lokalnej społeczności, skierowany do osób o różnym stopniu niesamodzielności w tym dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami z chorobami przewlekłymi i ich opiekunów. Wsparciem projektu objęte są osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym

oraz ich rodzin, w tym przede wszystkim: seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami i chorobami przewlekłymi, dzieci i młodzież, opiekunowie osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Dofinansowanie projektu wynosi 2 703 948,42 zł.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów Gminy Stary Targ w sferze socjalnej.

W związku z powyższym Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Targu określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej;
- poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, między innymi w oparciu o projekty dofinansowywane z funduszy europejskich oraz przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej;
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci;
- zapewnianie schronienia osobom opuszczającym Specjalistyczne Ośrodki Wsparcia Wsparcia dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie;
- zapewnianie schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie tut. Gminy;
- Zadanie własne gminy. Pokrywanie kosztów pobytu za skierowanych mieszkańców do domów pomocy społecznej. Środki zabezpieczają potrzeby na bieżące opłaty skierowanych już mieszkańców Gminy Stary Targ.

Potrzeby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej oprócz zabezpieczenia w zakresie realizacji świadczeń, wymagają również zabezpieczenia środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych w tym: również niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizację posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, administrację i rozwój systemu informatycznego.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Targu gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy korzystających z pomocy, dane przekazywane przez inne podmioty działające w systemie pomocy społecznej, a także analizy zasobów Gminy w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych). W aktualnej sytuacji społeczno - gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę. Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych. Działania pracowników pomocy społecznej to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych, które w praktyce często są nieadekwatne z oceną sytuacji osoby potrzebującej pomocy, to także praca socjalna oraz działania zmierzające do wykorzystywania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia.